

# Shopware Fehler nach Update



## Shopware Fehler nach Update – Profihost Knowhow FAQ Fragenbereich

Sollte Ihr Shopware-Shop nach einem Update nicht mehr erreichbar sein und Sie erhalten einen Error 500, dann führen Sie bitte folgende Schritte durch: Aktivieren Sie das PHP Error Reporting. Wie das geht, erfahren Sie in nachfolgendem Artikel: [PHP Error Reporting aktivieren](#) Hier finden Sie folgend...

[expand title="mehr lesen..."]

## Shopware Fehler nach Update

Sollte Ihr Shopware-Shop nach einem Update nicht mehr erreichbar sein und Sie erhalten einen Error 500, dann führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Aktivieren Sie das PHP Error Reporting. Wie das geht, erfahren Sie in nachfolgendem Artikel:  
[PHP Error Reporting aktivieren](#)
2. Hier finden Sie folgende Fehlermeldung:  
Uncaught PDOException: SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1048 Column ,element\_id' cannot be null in /home/USER/www.DOMAIN.TLD/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php
3. Führen Sie in MySQL folgende Befehle aus:  
INSERT INTO s\_core\_config\_elements (form\_id, name, value, label, description, type, required, position, scope) VALUES (,0', ,trackingUniqueId', , s:0:““;’, ,Unique identifier’, , , ,text’, ,0’, ,0’, ,1’) und

anschließend

```
SELECT id FROM s_core_config_elements WHERE name =  
,update-unique-id'
```

Wenn die SELECT-Abfrage genau ein Ergebnis ausgibt, dann merken Sie sich bitte die entsprechende ID und fügen diese in das folgende SQL-Statement ein:

```
UPDATE          s_core_config_elements          SET  
name="trackingUniqueId" WHERE id=ID
```

4. Anschließend wird Ihre Website wieder erfolgreich angezeigt.

[/expand]