

# Shopware Child-Theme Problem



## #2140 Neue Felder fehlen nach Update im Child-Theme (Theme-Duplikat)

Derzeit werden in Shopware 6 neue Konfigurations-Felder von Themes bei einem Plugin-Update nicht in Child-Themes übernommen. Dies können wir technisch leider nicht ändern da die Ursache hierfür im Shopware-Core liegt. Wir haben dazu bereits e...



## Shopware Issuetracker

Shopware Issuetracker



## Shopware Issuetracker

Shopware Issuetracker

[expand title="mehr lesen..."]

# Shopware Child-Theme Problem

Derzeit werden in Shopware 6 neue Konfigurations-Felder von Themes bei einem Plugin-Update nicht in Child-Themes übernommen. Dies können wir technisch leider nicht ändern da die Ursache hierfür im Shopware-Core liegt.

Wir haben dazu bereits einen Issue bei Shopware eröffnet den Du über folgenden Link gerne mit einem Vote unterstützen kannst: <https://issues.shopware.com/issues/NEXT-10994>

# Problemlösung:

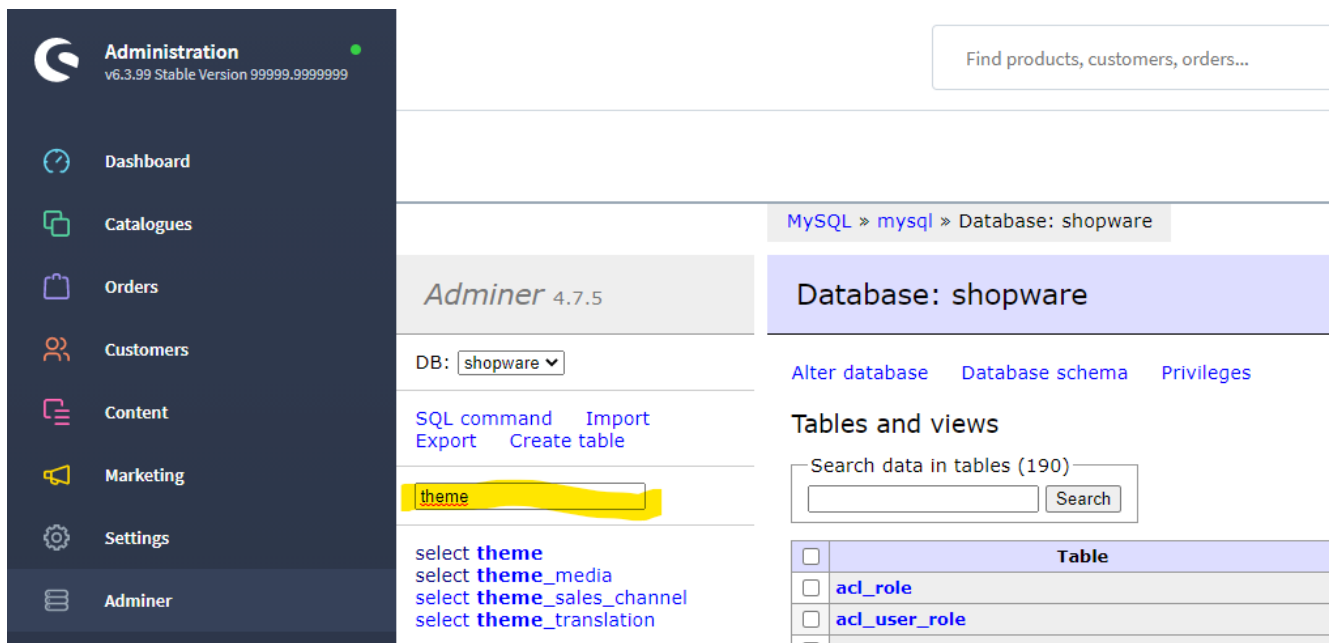
Bis Shopware das Problem gelöst hat, haben wir nachfolgend einen kleinen Workaround für Dich verfasst. Dieser Workaround kann jedoch nur für Shopware On-Premises genutzt werden.

Um das neue Feld bzw. die neuen Felder auf das Child-Theme zu übertragen ist eine kleine Modifikation der Datenbank notwendig. Im folgenden zeigen wir Dir in 8 Schritten wie Du das Feld bzw. die Felder ganz einfach selber ergänzen kannst.

**Tip:** Wir nutzen dafür das kostenlose Plugin „[Adminer für das Admin](#)“. Damit erhält man in der Shopware-Administration einen direkten Zugriff auf die Datenbank.

## Schritt 1)

Im Suchfeld grenzt Du die Tabellen mit „theme“ auf den Bereich Themes ein:



The screenshot shows the Adminer 4.7.5 interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Administration (v6.3.99 Stable Version 99999.9999999), Dashboard, Catalogues, Orders, Customers, Content, Marketing, Settings, and Adminer. The main area shows the MySQL database 'shopware'. A search bar at the top right contains the text 'Find products, customers, orders...'. Below the search bar, the database name 'shopware' is highlighted in blue. The 'Tables and views' section shows a search input with 'theme' entered and a 'Search' button. Below the search bar, a table lists installed themes:

	Table
<input type="checkbox"/>	acl_role
<input type="checkbox"/>	acl_user_role
<input type="checkbox"/>	...

## Schritt 2)

Mit „select“ für die Tabelle „theme“ gelangst Du auf eine Übersicht aller installierten Themes:

Adminer 4.7.5

DB:

SQL command [Import](#)  
Export [Create table](#)

**select theme**  
select **theme**\_media  
select **theme**\_sales\_channel  
select **theme** translation

Select data Show structure Alter table New item

SELECT \*, HEX(`id`) AS `id`, HEX(`preview\_media\_id`) AS `preview\_media\_id`, HEX(`parent\_theme\_id`)

<input type="checkbox"/> Modify	id	technical_name	name
<input type="checkbox"/> edit	2AD7DBA50BB743F1993D7E03B74A4EE4	TcinnThemeWareModern	ThemeWare® Modern
<input type="checkbox"/> edit	B0BABD8FD5444F798876687B35A8A82F	NULL	ThemeWare Modern Kopie

Child-Themes erkennst Du daran, dass Sie keinen „technical\_name“ haben.

## Schritt 3)

Zuerst editierst Du das Parent-Theme (in unserem Beispiel „ThemeWare Modern“):

Select: theme

Select data Show structure Alter table New item


SELECT \*, HEX(`id`) AS `id`, HEX(`preview\_media\_id`) AS `preview\_media\_id`, HEX(`parent\_theme\_id`)

<input type="checkbox"/> Modify	id	technical_name	name
<input type="checkbox"/> edit	2AD7DBA50BB743F1993D7E03B74A4EE4	TcinnThemeWareModern	ThemeWare® Modern
<input type="checkbox"/> edit	B0BABD8FD5444F798876687B35A8A82F	NULL	ThemeWare Modern Kopie

## Schritt 4)

Kopiere den Inhalt der Spalte „base\_config“:

## Edit: theme

<b>id</b>	<input type="text" value="v"/>	2AD7DBA5DBB743F1993D7E03B74A4EE4 
<b>technical_name</b>	<input type="text" value="v"/>	TcinnThemeWareModern
<b>name</b>	<input type="text" value="v"/>	ThemeWare® Modern
<b>author</b>	<input type="text" value="v"/>	TC-Innovations GmbH
<b>preview_media_id</b>	<input type="text" value="v"/>	D564324FC95B4BB594BD5DEBCF27DEA8
<b>parent_theme_id</b>	NULL <input type="text" value="v"/>	
<b>base_config</b>	<input type="text" value="v"/>	<pre>{   "tabs": {     "tabBeta": {       "label": {         "de-DE": "Beta",         "en-GB": "Beta"       }     },     "tabPages": {       "label": {         "de-DE": "Seiten",         "en-GB": "Pages"       }     },     "tabDetail": {       "label": {         "de-DE": "Artikelseite",         "en-GB": "Product detail"       }     },     "tabFooter": {       "label": {         "de-DE": "Footer",         "en-GB": "Footer"       }     },     "tabHeader": {       "label": {         "de-DE": "Header",         "en-GB": "Header"       }     },     "tabOthers": {       "label": {         "de-DE": "Weiteres",         "en-GB": "Others"       }     },     "tabContent": {       "label": {         "de-DE": "Inhalt",         "en-GB": "Content"       }     },     "tabListing": {       "label": {         "de-DE": "Kategorieseite",         "en-GB": "Product listing"       }     },     "tabWidgets": {       "label": {         "de-DE": "Widgets",         "en-GB": "Widgets"       }     }   } }</pre>

## Schritt 5)

Wechsel mit „select“ für die Tabelle „theme“ wieder zurück auf die Theme-Übersicht:



Adminer 4.7.5

Edit: theme

DB: shopware ▼

SQL command   Import  
Export   Create table

theme

select theme  
select theme\_media  
select theme\_sales\_channel  
select theme\_translation

id	<input type="text" value="B0BABD8FD5444F798876687B35A8A82F"/>
technical_name	<input type="text" value="NULL"/>
name	<input type="text" value="ThemeWare Modern Kopie"/>
author	<input type="text" value="TC-Innovations GmbH"/>
preview_media_id	<input type="text" value="52B12F9C14C24A56B5542EC3F246214A"/>
parent_theme_id	<input type="text" value="2AD7DBA5DBB743F1993D7E03B74A4EE4"/>
base_config	<input type="text" value='{"tabs": {"tabBeta": {"label": {"de-DE": "Beta", "en-GB": "Beta"}}, "tabPages": {"label": {"de-DE": "seiten", "en-GB": "Pages"}}, "tabDetail": {"label": {"de-DE": "Artikelseite", "en-GB": "Product detail"}}, "tabFooter": {"label": {"de-DE": "Footer", "en-GB": "Footer"}}, "tabHeader": {"label": {"de-DE": "Header", "en-GB": "Header"}}, "tabOthers": {"label": {"de-DE": "Weiteres", "en-GB": "Others"}}, "tabContent": {"label": {"de-DE": "Inhalt", "en-GB": "Content"}}, "tabListing": {"label": {"de-DE": "Kategorieseite", "en-GB": "Product listing"}}, "tabWidget": {"label": {"de-DE": "Widget", "en-GB": "Widget"}}, "tabWidgetColor": {"label": {"de-DE": "WidgetColor", "en-GB": "WidgetColor"}}, "tabWidgetIcon": {"label": {"de-DE": "WidgetIcon", "en-GB": "WidgetIcon"}}, "tabWidgetIconColor": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColor", "en-GB": "WidgetIconColor"}}, "tabWidgetIconColorSidebar": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColorSidebar", "en-GB": "WidgetIconColorSidebar"}}, "tabWidgetIconColorSidebarColor": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColorSidebarColor", "en-GB": "WidgetIconColorSidebarColor"}}, "tabWidgetIconColorSidebarColorSidebar": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColorSidebarColorSidebar", "en-GB": "WidgetIconColorSidebarColorSidebar"}}, "tabWidgetIconColorSidebarColorSidebarColor": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColorSidebarColorSidebarColor", "en-GB": "WidgetIconColorSidebarColorSidebarColor"}}, "tabWidgetIconColorSidebarColorSidebarColorSidebar": {"label": {"de-DE": "WidgetIconColorSidebarColorSidebarColorSidebar", "en-GB": "WidgetIconColorSidebarColorSidebarColorSidebar"}, "value": "red"}' }"=""/>
config_values	<input type="text" value='{"twl-sidebar-element-1": {"value": "communities"}, "twl-widget-communities-icon-color-sidebar": {"value": "red"}}'/>
active	<input type="text" value="1"/>
created_at	<input type="text" value="2020-09-22 09:01:01.076"/>
updated_at	<input type="text" value="2020-09-22 09:25:43.078"/>

Save   Save and continue edit   Delete

## Schritt 8)

Zum Abschluss öffne die Konfiguration des Child-Themes im Theme-Manager. Das fehlende Feld bzw. die fehlenden Felder sollten jetzt konfigurierbar sein. Speicher und kompiliere das Theme einmal neu, damit die Änderungen in der Storefront wirksam werden.

## Fehler-Behebung unterstützen:

Über folgenden Link kannst Du gerne unseren Shopware-Issue mit einem  unterstützen:

<https://issues.shopware.com/issues/NEXT-10994>

[/expand]

---

# Shopware Fehler nach Update der PHP Version



## Shopware Fehler nach Update der PHP Version – Profihost Knowhow FAQ Fragenbereich

PHP Version aktualisieren Im Zuge des des Shopware Updates auf die Version 5.6 muss die PHP Version auf 7.2 oder höher aktualisiert werden. Wie Sie die Umstellung der PHP-Version vornehmen, erfahren Sie in folgendem Wissensdatenbankartikel (hier beispielhaft für PHP 7.2): [PHP 7.2 aktivieren Ursache ...](#)

[expand title="mehr lesen..."]

# Shopware Fehler nach Update der PHP Version

## PHP Version aktualisieren

Im Zuge des des Shopware Updates auf die Version 5.6 muss die PHP Version auf 7.2 oder höher aktualisiert werden. Wie Sie die Umstellung der PHP-Version vornehmen, erfahren Sie in folgendem Wissensdatenbankartikel (hier beispielhaft für PHP 7.2): [PHP 7.2 aktivieren](#)

## Ursache des Fehlers identifizieren

Wenn Sie anschließend einen Fehler in Ihrem Shop feststellen, kann dies an Shopware Plugins liegen, die mit der höheren PHP-Version aus unterschiedlichen Gründen nicht kompatibel sind. Zur Überprüfung, welche Plugins das sind, können Sie in Ihrer neuen php.ini Datei in Ihrem Home-Verzeichnis das PHP Error-Reporting aktivieren. Wie Sie dies tun, erfahren Sie in folgendem Wissensdatenbankartikel: [PHP Error Reporting aktivieren](#)

In der nun erstellten Datei „phperror.log“ steht, welches Plugin nicht kompatibel mit PHP 7.1 oder höher ist. Hier ist eine beispielhafte Fehlermeldung, wie sie im Log zu finden sein kann: Fehlermeldung

```
[16-Aug-2019 11:39:25 Europe/Berlin]PHP Fatal error: The file /home/USER/www.DOMAIN.TLD/engine/Shopware/Plugins/Community/Core/SwagLicense/Bootstrap.php was encoded by the ionCube Encoder for PHP 5.6 and cannot run under PHP 7.1 or later.
```

## Deaktivierung von nicht kompatiblen Plugins

Hier ist zu sehen, dass das Plugin „SwagLicense“ nicht kompatibel mit PHP 7.1 oder höher ist, da das Plugin unter PHP 5.6 mit dem IonCube Loader verschlüsselt wurde. Hierbei wird von uns empfohlen, das fehlerhafte Plugin zunächst zu deaktivieren, um Ihre Website auch unter PHP 7.2 lauffähig zu machen. Zum deaktivieren von Plugins gehen Sie in Ihr Shopware Backend und wechseln in den Plugin Manager. Hier haben Sie unter dem Punkt „Installiert“ die Möglichkeit, Ihre Plugins zu verwalten. Durch einen Klick auf den Stift bei dem entsprechenden Plugin können Sie dieses deaktivieren. Hinweis

Der Einsatz des Shopware Lizenz-Managers (SwagLicense) ist unter Shopware 5.6 nicht möglich. Bitte löschen Sie das Plugin, wenn ein Update auf 5.6 bevorsteht.



Nun sollte der Shop wieder erreichbar sein. Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte erneut das PHP Error-Log, ob noch weitere Plugins nicht kompatibel mit PHP 7.1 oder höher sind. Sollte dies der Fall sein, deaktivieren Sie diese bitte ebenfalls.

Wir empfehlen das PHP Error Reporting nach erfolgreichem Update zu deaktivieren. Löschen Sie dazu einfach den entsprechenden Eintrag aus Ihrer php.ini.

[/expand]

---

## **Shopware Newsletter Anmeldung nicht möglich (Fehler 500) – Lösung**



### **Shopware Newsletter Anmeldung nicht möglich (Fehler 500) – Lösung – Profihost Knowhow FAQ Fragenbereich**

Problem Nach der Anmeldung zu einem Newsletter wird ein Fehler 500 oder folgende Fehlermeldung angezeigt: Haben Sie keine Fehlermeldung, sondern bekommen nur Fehler 500 angezeigt, so können Sie mit Hilfe des PHP Error Reportings die Ursache erörtern – im nachfolgendem Artikel wird die Vorgehensweise...

[expand title="mehr lesen..."]

# Shopware Newsletter Anmeldung nicht möglich (Fehler 500) – Lösung

## Problem

Nach der Anmeldung zu einem Newsletter wird ein Fehler 500 oder folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
PHP Fatal error: Uncaught TypeError: Argument 2 passed to sAdmin::subscribeNewsletter() must be of the type integer, string given
```

Haben Sie keine Fehlermeldung, sondern bekommen nur Fehler 500 angezeigt, so können Sie mit Hilfe des PHP Error Reportings die Ursache erörtern – im nachfolgendem Artikel wird die Vorgehensweise beschrieben:

[PHP Error Reporting aktivieren](#)

## Ursache

Auf Grund einer Fehlkonfiguration im Shop wird eine Zeichenfolge (string) übergeben, obwohl die Funktion einen Zahlenwert (int) erwartet. Der falsche Übergabetyp sorgt dann für den Fehler.

## Lösung

Im Shopware Backend muss unter Einstellungen → Grundeinstellungen → Storefront → Anmeldung/Registrierung in der Zeile „**Standard-Empfangsgruppe (ID) für registrierte Kunden (System / Newsletter)**“ eine ID (numerischer Wert) stehen. Wenn dieses Feld leer ist oder ein Wort enthält, resultiert das in dem o.g. Fehler – um dies zu beheben tragen

Sie bitte eine Zahl in dieses Feld ein.



Anschließend ist die Newsletteranmeldung wieder möglich.

[/expand]

---

## Shopware Fehler nach Update



### Shopware Fehler nach Update – Profihost Knowhow FAQ Fragenbereich

Sollte Ihr Shopware-Shop nach einem Update nicht mehr erreichbar sein und Sie erhalten einen Error 500, dann führen Sie bitte folgende Schritte durch: Aktivieren Sie das PHP Error Reporting. Wie das geht, erfahren Sie in nachfolgendem Artikel: [PHP Error Reporting aktivieren](#) Hier finden Sie folgend...

[expand title="mehr lesen..."]

## Shopware Fehler nach Update

Sollte Ihr Shopware-Shop nach einem Update nicht mehr erreichbar sein und Sie erhalten einen Error 500, dann führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Aktivieren Sie das PHP Error Reporting. Wie das geht, erfahren Sie in nachfolgendem Artikel:

[PHP Error Reporting aktivieren](#)

2. Hier finden Sie folgende Fehlermeldung:

```
Uncaught PDOException: SQLSTATE[23000]: Integrity
constraint violation: 1048 Column ,element_id' cannot be
null in
/home/USER/www.DOMAIN.TLD/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctr
ine/DBAL/Connection.php
```

3. Führen Sie in MySQL folgende Befehle aus:

```
INSERT INTO s_core_config_elements (form_id, name,
value, label, description, type, required, position,
scope) VALUES (,0', ,trackingUniqueId', , s:0:"";',
,Unique identifier', , ,, ,text', ,0', ,0', ,1') und
anschließend
```

```
SELECT id FROM s_core_config_elements WHERE name =
,update-unique-id'
```

Wenn die SELECT-Abfrage genau ein Ergebnis ausgibt, dann merken Sie sich bitte die entsprechende ID und fügen diese in das folgende SQL-Statement ein:

```
UPDATE s_core_config_elements SET
name="trackingUniqueId" WHERE id=ID
```

4. Anschließend wird Ihre Website wieder erfolgreich angezeigt.

[/expand]